

北京市租赁行业信用承诺书

一、诚实守信，守法经营。积极履行经营者法定义务，维护承租人合法权益。积极遵循自愿、平等、公平、诚实信用的交易原则，不以欺诈牟利，不取不义之财。

二、真实宣传，正确引导。业务宣传客观全面真实，不作虚假、误导宣传。披露信息充分、实用，引导承租人理性选择。

三、规范合同，公平交易。坚持平等订立合同、协议，文字明确、通俗易懂，忠实履约。公平交易、有序竞争，不以不正当手段破坏租赁市场秩序和损害承租人合法利益。

四、化解纠纷，及时公正。认真听取承租人合理诉求，及时处理承租人投诉，化解合同纠纷。

五、尊重人格，保护隐私。平等对待承租人，不因承租人属性或特征厚此薄彼。合理采集承租人信息，保护承租人隐私，不滥用承租人信息。

六、健全系统，控制风险。建立健全规章制度、信息管理系统、有效防控各类风险。

七、遵纪守法，配合监管。贯彻执行法律法规、监管规定、按时报送监管报表，积极配合各项监管工作。

八、行业自律，争创标兵。遵守北京市租赁行业自律公约、积极参加北京市租赁行业的各项信用建设活动，争创信

用标兵。

九、践行 ESG，为可持续发展做贡献。积极支持国家双碳目标重点领域，减少自身运营碳排放；践行企业社会责任，保护消费者权益，提高员工福祉，支持社会公益；健全企业管治架构，为社会的可持续发展贡献力量。

十、同意将《北京市租赁行业信用承诺书》通过“北京市租赁行业协会”官网、“北京市诚信自律公共服务平台”向社会公开，如违反以上承诺，本单位自愿承担相应责任，并接受相应惩戒措施。

承诺单位（盖章）：

法定代表人（签字）：

年 月 日